



# AWS活用支援サービス紹介資料

「クラウドをもっと身近に、もっと簡単に」

AWS活用支援の最良のパートナーとして、専門的かつ総合的なソリューションを提供いたします

2020/05/21

## 目次

### ■ AWS活用支援サービスについて

私たちの強み  
私たちの約束 commitment

### ■ サービス紹介

サービス概要

- 01 AWS環境構築支援
  - 新規環境構築
  - 環境移行支援
  - 環境最適化
  - アプリケーション開発／リビルド
- 03 AWS請求代行・リセールサービス
- 05 AWSに関する研究開発(R&D)支援

### ■ 顧客満足度向上に関する取り組み

### ■ SunnyCloudがAWSをお勧めする理由

AWS導入のメリット

- 02 AWS環境運用保守支援
  - 総合支援サービス
  - 運用代行
  - 運用監視
  - セキュリティ対策
- 04 テレワーク導入支援
- 06 人材の提供、教育支援

### ■ 会社情報



# AWS活用支援サービスについて

## 私たちの強み

- AWS Advanced Consulting Partnerに認定(2016-)
- AWS認定資格者によるプロフェッショナルサービスの提供
- アプリケーション開発も含めた総合的な支援
- 300社超のサービス提供実績



# AWS活用支援サービスについて

## 私たちの約束 Commitment

---

### 01 Customer Driven 顧客主義

常に顧客の声を聞き、要望の具体化、選択肢の提示を行い、クラウドジャーニーの最良の伴走者となります。

### 02 Professional Solution 専門的な知識と経験による課題の解決

AWSに関する専門的な領域をわかりやすく説明し、経験に基づく最適な課題解決を行います。

### 03 One Stop Solution 包括的な課題の解決

アプリケーションの開発、開発リソースの提供、教育支援など、AWSに関する包括的な課題解決を行います。



# SunnyCloudがAWSをお勧めする理由

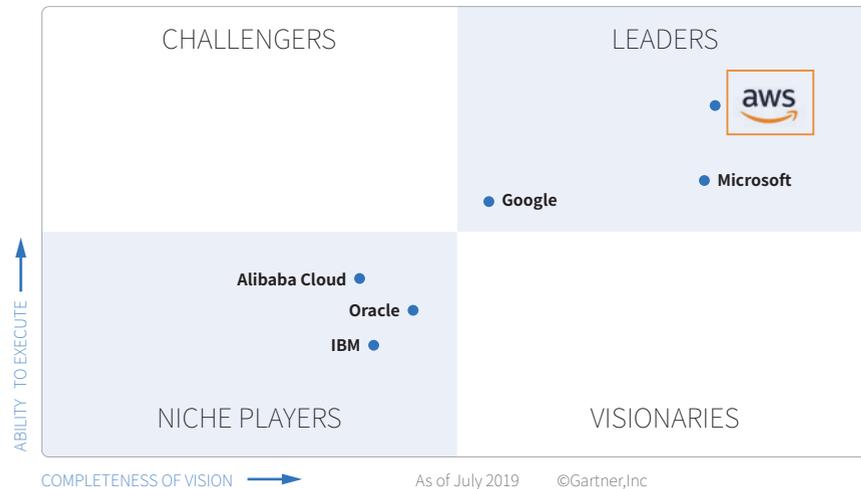
私たちSunnyCloudは2016年のサービス開始以来、一貫してAWSの活用支援サービスだけを提供し続けています。AWSという世界最高のクラウドサービスを、より多くのお客様に身近に、そして簡単にお使いいただけるよう支援をすることが、SunnyCloudの唯一のミッションだと考えています。

## ■ AWSについて (AWS公式サイトより抜粋)

アマゾン ウェブ サービス (AWS) は、世界で最も包括的で広く採用されているクラウドプラットフォームです。世界中のデータセンターから 175 以上のフル機能のサービスを提供しています。急成長しているスタートアップ、大企業、主要な政府機関など、何百万ものお客様が AWS を使用してコストを削減し、俊敏性を高め、イノベーションを加速させています。



Figure 1. Magic Quadrant for Cloud Infrastructure as a Service, Worldwide



Gartner: クラウドインフラストラクチャサービス部門におけるマジックアドラント (全世界版、2019 年)

## ■ クラウドコンピューティングのリーダーシップ

Gartner Research は、新しいマジックアドラントのインフラストラクチャサービス (IaaS) 部門において、AWS を「リーダー」に位置づけました。このマジックアドラントでは、クラウド IaaS を「ストレージとネットワーキングの機能により補完されたコンピューティングリソースを所有するサービスプロバイダーがオンデマンドで顧客に提供する、標準化され高度に自動化されたサービス」と定義しています。



# SunnyCloudがAWSをお勧めする理由

## AWSの導入メリット

### コスト柔軟性が高い

- 初期費用無料／従量課金／透明性の高い価格
- 継続的な値下げ(過去 10 年間で 70 回超の値下げ)

### サイズ柔軟性が高い

- 柔軟に変更可能なITリソース
- ピークに応じた動的ITリソースの変更を自動化

### プロビジョニングが容易

- 数分で必要なITリソースが調達可能
- 減価償却が不要、必要に応じて即ITリソースの追加・停止が可能

### 最先端の技術をいつでも利用可能

- 165を超えるサービスを提供する世界最高水準のITプラットフォーム
- 90%以上の機能は顧客の要望に基づき実装

### グローバル展開が容易

- 20のリージョン、61の Availability Zones を展開
- 世界中のデータセンターに展開が可能
- データセンターを分散した高可用性の冗長システムの構築が容易

### マネージドサービスによる運用負荷の軽減

- マイクロサービスアーキテクチャによる各サービス間のインターフェース統合
- 各サービスに高レベルのSLA(Service Level Agreement)を定義
- フルマネージドサービスによる生産性の向上

### 高いセキュリティを確保

- 世界各国の認証/証明、法律/規制/プライバシー、規格/フレームワークに準拠
- 防止、検出、対応、修復の観点からセキュリティサービスを構築
- 優れた可視性と制御による安全な拡張が可能
- 深く統合されたサービスでリスクを自動化し、削減する
- プライバシーとデータセキュリティを最高水準で構築



# サービス概要

「クラウドをもっと身近に、もっと簡単に」

AWS活用支援の最良のパートナーとして、専門的かつ総合的なソリューションを提供いたします。

## Services Overview

---

### 01 AWS環境構築支援

Well-Architectedに基づくAWSの環境構築・移行・最適化に関する支援を行います。Webアプリケーションの構築・リビルドもお任せください。

### 02 AWS環境運用保守支援

パフォーマンス、可用性、耐障害性、コスト最適化の観点から、AWS運用に関する全ての支援を行います。

### 03 AWS請求代行・リセールサービス

AWS利用料の削減、請求業務の効率化、サポートに関するサービスを提供します。

### 04 テレワーク導入支援

WorkSpacesを利用したセキュアで柔軟なリモートワーク環境を提供します。

### 05 AWSに関する研究開発支援

AWSの各種サービスについての研究開発、実証実験を支援します。

### 06 人材の提供、教育支援

AWSエンジニアの人材の派遣、自社における教育を支援します。



AWS環境構築支援

01

# 01 AWS環境構築支援

AWSの推奨するWell-Architectedに基づくAWSの環境構築・移行・最適化に関する支援を行います。  
Webアプリケーションの構築・リビルドもお任せください。

## Why SunnyCloud

- きめ細やかなヒアリングによる的確な顧客ニーズの把握
- Solution Architect Professional有資格者が、豊富な構築経験により中長期的ビジネス戦略、運用体制に基づいた最適なArchitectを提案
- アプリケーションの開発・リビルドを含め、包括的な提案、施策実施が可能

## Service Menu

### 新規環境構築

常に顧客の声を聞き、要望の具体化、選択肢の提示を行い、クラウドジャーニーの最良の伴走者となります。

### 環境移行支援

オンプレミス環境からのLift&Shift、他PVCからの移行(マイグレーション)など、AWSへの環境移行を行います。

### 環境最適化

パフォーマンス、高可用性、耐障害性、コスト最適化、運用性の観点から、既存のAWS環境の最適化を行います。

### アプリケーション開発/リビルド

Webアプリケーションの開発、リビルドを行います。

# 新規環境構築

シンプルな静的Webサイトの基盤から基幹業務システム基盤・オンプレミス環境とのハイブリッド基盤まで、AWSによる環境構築を行います。

## サービスの特徴

- きめ細やかなヒアリングによる的確な顧客ニーズの把握
- 豊富な構築経験により、中長期的ビジネス戦略、運用体制に基づいた最適なArchitectを提案
- アプリケーションの開発・リビルドを含め、包括的な提案、施策実施が可能

## サービス導入フロー



## 環境構築例

### ⚙️ 自社サイト、キャンペーンサイトなど 小規模なWebサイト環境の構築

- S3 + CloudFrontによるLP公開  + 
- WordPressのオールインワンパッケージとしてLightSail 
- WordPressのカスタムが必要な場合はBeanstalk 

### ⚙️ 大量のアクセスが想定される・パフォーマンス・ 可用性・耐障害性の高いシステム基盤の構築

- ECS or EKS + Fargateを利用した高可用性と低コストを実現したシステム  or  + 
- AutoScaling + EC2  + 

### ⚙️ オフ・ピークの差が大きいシステム基盤の構築

- CloudWatch Events + CloudFormationを利用した一時的なシステム拡張  + 
- スポットインスタンスを利用した一時的な環境の低コスト運用

### ⚙️ BCPに基づくグローバルな環境基盤の構築

- Auroraグローバルデータベースを利用したマルチリージョンでのデータベース展開 
- CloudFormation + CodeDeploy + Opsworksを利用した高速DRサイト展開  +  + 
- S3を使ったマルチリージョンバックアップ 
- Cloud Endureを利用した継続的なインスタンスレプリケーション 

### ⚙️ 既存オンプレミス環境とのハイブリッドな システム環境の構築

- DMS or DataSync or StorageGatewayを利用したオンプレ  or  or  → AWSバックアップ
- Transit Gatewayを利用した拡張性と柔軟性を持ったオンプレ  ↔ AWS間接続 
- Snowballシリーズを利用した大容量データをオンプレ  → AWS転送 
- Glueを利用してAWS上にデータ統合 
- Outpostsを自社DCに設置して、AWSサービスをオンプレ化 

### ⚙️ サーバーレスプラットフォームの構築

- API Gateway + Lambdaによる大規模ゲームプラットフォーム  + 
- Cognitoを利用したサーバーレス認証基盤 
- AWS Batchを利用した低コスト・大容量・高速なバッチ実行基盤 
- Stepfunction + Lambdaを利用した複雑なバッチ実行環境  + 
- AppStreamによる社外から社内システムへの安全なアクセスの実現 
- Kinesisシリーズを利用したストリーミングデータのリアルタイム解析 
- リコメンドエンジンとしてのPersonalize 
- FSx for WindowsによるフルマネージドWindowsファイルサーバー 
- Connectを使ったCTIシステム 
- 画像・動画解析エンジンとしてのRekognition 



オンプレミス環境・他PVCからの移行(マイグレーション)など、既存基盤からAWSへの環境移行を行います。

## サービスの特徴

- きめ細やかなヒアリングによる的確な顧客ニーズの把握
- アセスメントの実施による導入効果の検証、最適な移行プランの提案
- 豊富な構築経験により、中長期的ビジネス戦略、運用体制に基づいた最適なArchitectを提案
- アプリケーションの開発・リビルドを含め、包括的な提案、施策実施が可能

## サービス導入フロー



## 主要サービスの紹介

 移行アセスメントサービス

移行の目的に応じ、移行した場合のTCO計算や、移行手順の検討、アーキテクチャの検討を通じ、計画的なクラウド移行を支援致します。

 移行PoCサービス \*PoC: Proof of Concept (実証実験)

移行の実現性、効果とコスト、具体性についての実証実験を行い、移行プロジェクトの確実性を高めます

 CloudEndure Migrationを利用した移行の自動化による、Lift & Shift ソリューションの提供

CloudEndure Migrationは互換性、パフォーマンスの中断、カットオーバー期間の長さについて心配することなく、大量のマシンをAWSにすばやくホスト変更できます。高度に自動化されたLift & Shiftソリューションを提供することで、クラウド移行をシンプルで時間がかからないものにし、コストも削減します。

# 環境最適化

パフォーマンス・高可用性・耐障害性・コスト最適化・運用性の観点から、既存のAWS環境の最適化を行います。

## サービスの特徴

- Well-Architected Frameworkに基づくきめ細やかなアセスメントの実施
- AWSベストプラクティスとのギャップ、ビジネス要件、運用上の課題、予算に基づく的確な最適化プランの提示
- アプリケーションの改修も含めた包括的な対応が可能

## サービス導入フロー



## AWSのWell-Architected Frameworkに基づいた実現例



### 運用上の優秀性

- パッチ適用、バージョンアップ運用の自動化
- 柔軟なデプロイ計画の実現

### セキュリティ

- 異常な構成変更の自動検知と自動復旧
- 人手を介さず、完全自動化された機密重要データ処理
- 機械学習によるセキュリティインシデントの早期検知

### 信頼性

- AWSマネージドサービスをフル活用することによる可用性の向上
- イベントに基づく復旧の自動化
- Multi-AZ、マルチリージョンを活用したワールドワイドでの可用性の獲得

### パフォーマンス効率

- 機械学習を活用することによるコストパフォーマンスを最適化されたインスタンス
- サーバーレスによる必要なリソースを必要なだけ利用
- ワークロードに合わせたアーキテクチャの採用

### コスト最適化

- API Gateway + LambdaやFargateの利用による需要に対する適切なコスト管理
- 機械学習を利用してインスタンスコストを最適化



# アプリケーション開発・リビルド

Webサイト、ECシステム、Web系業務システムの開発・リビルドに関するソリューションを提供いたします。  
AWSを基盤とすること前提とした親和性の高いアプリケーションの構築を行います。

## 請負での開発

業務請負契約での開発を行います。要件定義・設計・開発・運用保守まで全て自社のアプリケーション開発部門にて行います。



- Webサイトの構築(静的サイト、CMSでのサイト構築)
- ECシステムの構築
- Web系業務システムの開発(PHP、Java)
- パッケージソフトウェアのカスタマイズ

## オフショア ラボ開発

弊社ベトナム子会社でのラボ開発を行います。契約はラボ契約(準委任契約)となります。



弊社オフショア開発拠点(ベトナム・ホーチミン市:100%子会社)のラボ型開発によるリソースの提供。  
構築可能な開発の詳細については営業担当までお問い合わせください。

AWS環境運用保守支援

02

## 02 AWS環境運用保守支援

パフォーマンス、可用性、耐障害性、コスト最適化の観点から、AWS運用に関する全ての支援を行います。

### Why SunnyCloud

- きめ細やかなヒアリングによる的確な顧客ニーズの把握
- Solution Architect Professional有資格者が、豊富な構築経験により中長期的ビジネス戦略、運用体制に基づいた最適なArchitectを提案
- アプリケーションの開発・リビルドを含め、包括的な提案、施策実施が可能

### Service Menu

#### 総合支援サービス

豊富な経験をもつAWS認定資格者が、総合的なAWS活用の支援を提供いたします。

#### 運用代行

AWS運用支援のエキスパートによる、運用監視とオペレーション代行のパッケージサービスを提供いたします。

#### 運用監視

障害対応も含む、24時間365日の運用監視をご提供いたします。

#### セキュリティ対策

より安心、安全にAWSの運用を行うためのセキュリティ診断、対策サービスを提供します。



# 総合支援サービス

豊富な経験をもつAWS認定資格者が、総合的なAWS活用の支援を提供いたします。

AWSに関する技術的な相談、運用の最適化を実現するためのサポート、勉強会の開催など、あらゆるサポートを提供いたします。

## サービスの特徴

- AWS認定資格者(Solution-Architect、DevOps)による的確なサポート
- ご契約は1社単位(サービス単位の課金はいたしません)
- お客様の課題解決に必要なサポートを柔軟に提供

## サービス導入フロー



# 総合支援サービス

## サービス概要

- 環境の構築・移行・最適化に関する技術サポート
- AWSサービスに関する導入サポート
- 運用に関する技術サポート、ご相談
- AWSの活用に関するご相談
- ナレッジの蓄積(勉強会、月次定例会の実施)
- その他AWSに関するあらゆるご相談

## 利用料金

対応時間	基本料金	超過料金(1時間あたり)
10時間/月	¥150,000	¥16,000
15時間/月	¥210,000	¥15,000
30時間/月	¥390,000	¥14,000
50時間/月	¥600,000	¥13,000
50時間以上/月	個別相談	個別相談



# 運用代行

AWS運用支援のエキスパートによる、運用監視とオペレーション代行のパッケージサービスを提供いたします。

「スモールスタートだから運用に割り当てる予算が少ない...」

「AWSで発生する作業は任せて、自社のビジネスに集中したい...」

そんなご要望にお応えする、AWSでビジネス拡大を目指すユーザーに最適な運用サービスです。

## サービスの特徴

- DevOps資格者が豊富な運用支援経験に基づき最適な運用設計を支援
- 運用監視は月額0円から提供、障害発生時のインスタンス再起動や電話通知を24時間365日対応
- ビジネスのサービスレベルに合わせて、豊富な監視オプションをご用意
- 運用オペレーションの自動化、有人による作業代行サービスを提供(チケット制を採用し、稼働分のみご請求)

## サービス導入フロー



## Service Menu

## 監視サービス

AWS Cloud watchによる監視サービス

**基本サービス** 初期費用:¥155,000~/月額:無料

監視項目:死活監視、リソース監視が可能

一次対応:EC2自動再起動+メール送信(24/365)

二次対応:指定電話番号に対する自動連絡

**24時間365日有人監視サービス**

オプション

詳しくはP.23・24「運用監視」をご確認ください。

## オペレーション代行サービス

運用エンジニアが様々なAWSの運用作業を代行

- 定型作業(バックアップ、リストア)
- 各種設定変更作業
- AWS申請代行
- IAMグループ、ユーザー作成
- インシデント対応

※作業一覧はP22をご確認ください。

**チケット制プラン**

月額¥20,000

- 10チケット:¥50,000
- 50チケット:¥200,000

**インスタンス台数プラン**

月額¥20,000

- 1インスタンス:¥15,000～

※ボリュームディスカウントあり

## 定期報告・レポート作成

AWSリソース稼働状況を月次でレポートニング

**定期報告**

月額¥50,000～

月次での運用定例会(1時間)をオンサイトで実施します。

**月次レポート作成**

月額¥30,000～

運用に関する月次のレポート作成を行います。



## オペレーション代行サービス作業一覧

区分	名称	内容
AWS	EC2管理	SecurityGroup設定変更
		インスタンスタイプ変更
		手動AMI、手動EBSスナップショット取得
		リストア作業 (AMI、手動EBSスナップショット)
		EBSボリュームの拡張
	RDS管理	パラメーターグループ設定変更
		インスタンスタイプ変更
		リストア作業 (自動バックアップ、スナップショット)
	ElasticCache管理	インスタンスタイプ変更
	CloudWatch管理	アラート 閾値変更
		アラート通知方法変更
		ダッシュボード調整
	IAM管理	IAMグループ、ユーザ作成
		IAMユーザのポリシー調整
CloudFront管理	設定変更	
Route53管理	レコード設定変更 (追加・削除・変更)	
AWS WAF管理	ブラックリスト、ホワイトリスト変更	
ELB管理	設定変更	
その他	インシデント対応	各種問い合わせ対応
		障害発生後の原因調査、対応策の提示
		ログ調査 (CloudTrail/VPCFlowLogs/CloudFront/ELB)
	定期/非定期作業対応	その他、規定した手順書を基にした定期および非定期に実施する作業

# 運用監視

障害対応も含む、24時間365日の運用監視をご提供いたします。

AWS上で稼働するシステムの運用監視を行うサービスです。

AWSを活用して自動化した監視基盤による24時間365日の運用監視(障害対応を含む)をご提供いたします。

\*本サービスの提供はJIG-SAW株式会社(以下、JIG-SAW)と提携し、JIG-SAWが提供する監視センターや自動監視システムpuzzleを利用しております。

## サービスの特徴

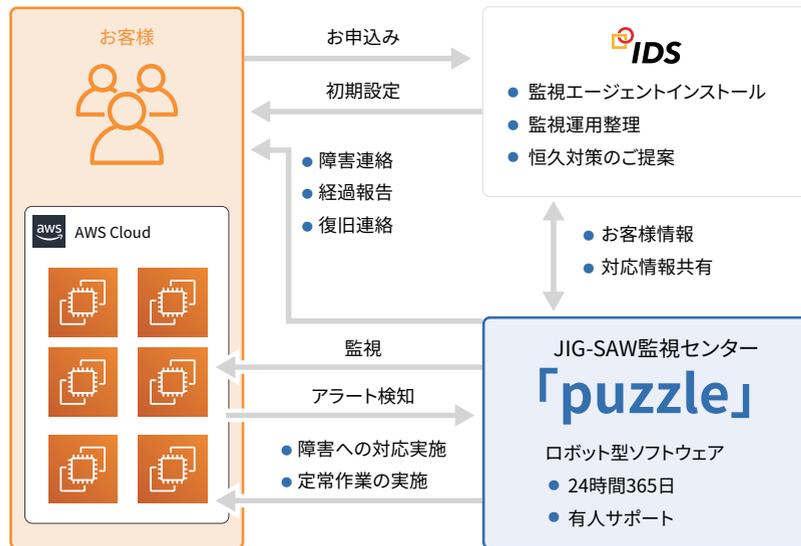
- 24時間/365日の有人監視サービス
- 障害時の自動復旧(1次対応)、有人による障害対応(2次対応)も含む総合的なサービス
- ご予算、ご要望に応じた最適な運用監視サービスを提供
- 導入コンサルティング、障害発生時の連絡体制構築までをフルサポート

## サービス導入フロー



## 運用監視

## サービス提供イメージ



## ご利用料金

初期費用: ¥155,000 (サーバ5台まで) 以降 + ¥15,000/台

プラン	サービス内容	月額費用
ベーシック	<ul style="list-style-type: none"> <li>24時間/365日の無人監視</li> <li>障害自動検知時のOSの再起動、障害発生連絡(メール、電話)</li> </ul>	¥29,000~
スタンダード	<ul style="list-style-type: none"> <li>24時間/365日の有人監視</li> <li>障害時の自動復旧(1次対応)、障害発生時連絡(メール、電話)</li> <li>監視モニタのレポート、脆弱性情報のアナウンス(OS・M/W)</li> </ul>	¥37,000~
プロフェッショナル	<ul style="list-style-type: none"> <li>24時間/365日の有人監視</li> <li>スタンダードプランにクラウドお問い合わせサポート、</li> <li>有人による障害復旧対応(2次対応)を追加</li> </ul>	¥45,000~
フルマネジメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>24時間/365日の有人監視</li> <li>プロフェッショナルプランに運用の定常作業を追加</li> </ul>	¥99,000~

# セキュリティ対策

より安心・安全にAWSの運用を行うためのセキュリティ診断、対策サービスを提供いたします。

AWS上の設定不備やアプリケーションの脆弱性を診断し、安定したシステムの稼働を実現するための対策を行います。

## サービスの特徴

- 無料の簡易セキュリティ診断
- AWSで安全に運用を行うためのセキュリティ設定をパッケージで提供
- Amazon Inspectorによるアプリケーション脆弱性診断

## サービス導入フロー



## Service Menu

<p>簡易セキュリティ診断 <b>無料</b></p> <p>ヒアリングシートに記入していた ただだけの簡単診断。診断後には 診断結果レポートをご案内させて いただきます。</p>	<p>アプリケーション脆弱性診断  <b>初回診断¥300,000</b></p> <p>Amazon Inspectorを用いてインスタンスの脆弱性診断を 実施し、日本語レポートにして報告します。オプション として、情報処理安全確保支援士の評価コメントの追加も 可能。半年以内の定期的な再診断については大幅割引 もございます。※診断にはAgentのインストールが必要です。</p>	<p>セキュリティパック  <b>¥150,000</b></p> <p>AWSを利用する上でのセキュリティ基本設定をまとめて実施いたします。</p> <p><b>対象サービス</b></p> <table border="0"> <tr> <td data-bbox="1159 1339 1389 1421"> <p><b>AWS Config</b> AWSリソースの変更管理。 リソースモニタリングを可能に。</p> </td> <td data-bbox="1400 1339 1618 1437"> <p><b>AWS Cloud Trail</b> AWSの操作履歴を保存。トラ ブルシュートやセキュリティ 分析に活用。</p> </td> <td data-bbox="1630 1339 1848 1421"> <p><b>VPC Flow Logs</b> VPC内のネットワークトラ フィックの記録。</p> </td> <td data-bbox="1859 1339 2089 1437"> <p><b>Amazon Guard Duty</b> 疑義のある操作、セキュリティ 上脅威となる通信をAIで検出 し遮断。</p> </td> </tr> </table>	<p><b>AWS Config</b> AWSリソースの変更管理。 リソースモニタリングを可能に。</p>	<p><b>AWS Cloud Trail</b> AWSの操作履歴を保存。トラ ブルシュートやセキュリティ 分析に活用。</p>	<p><b>VPC Flow Logs</b> VPC内のネットワークトラ フィックの記録。</p>	<p><b>Amazon Guard Duty</b> 疑義のある操作、セキュリティ 上脅威となる通信をAIで検出 し遮断。</p>
<p><b>AWS Config</b> AWSリソースの変更管理。 リソースモニタリングを可能に。</p>	<p><b>AWS Cloud Trail</b> AWSの操作履歴を保存。トラ ブルシュートやセキュリティ 分析に活用。</p>	<p><b>VPC Flow Logs</b> VPC内のネットワークトラ フィックの記録。</p>	<p><b>Amazon Guard Duty</b> 疑義のある操作、セキュリティ 上脅威となる通信をAIで検出 し遮断。</p>			

AWS請求代行、リセールサービス

03

# 03 AWS請求代行、リセールサービス



業界最高水準のAWS利用料金ディスカウントを、充実したサポートと請求代行費用無料で提供いたします。  
AWSをもっと手軽に低価格でご利用いただくための利用料金ディスカウント、請求代行サービスです。RIやSPの自社での運用リスクを減らし、全利用料に対し、業界最高水準の低料金と利便性でAWSをご利用いただけます。

## Service Menu

<b>全利用料金 7% ディスカウントプラン</b> RI、SPの購入制限を設けることで全利用料金から7%のディスカウントを提供いたします。	<b>全利用料金 5% ディスカウントプラン</b> 全利用料から5%のディスカウントを提供いたします。 契約期間、RIの購入の制限はございません。	<b>個別ディスカウントプラン(8%~)</b> 複数年でのご契約、RI、SPの購入制限を前提に、ご利用状況に応じ個別でディスカウントを設定、提供いたします。
---	--	--

## サービスの特徴

- 業界最高水準のAWS利用料金ディスカウント(ほぼ全サービスが対象:5%~)
- 年間契約、RI・SPの購入制限によりさらにディスカウント(7%~)
- Rootアカウントが利用可能
- 請求代行手数料無料
- AWS「ビジネスサポートプラン」相当のサポート無料



# 03 AWS請求代行、リセールサービス



## I オンデマンド料金との比較

オンデマンド月額利用料: \$10,000 / OS: Linux DB: Mysql / リージョン: 東京 / EC2: t2.medium    オンデマンド月額利用料 \$3,000    1年コンパチブル(前払無し) 22% / RDS: db.t3.medium    オンデマンド月額利用料 \$2,000    1年スタンダード(前払無し) 22% / 最大値の60%のRIを購入するとして試算

### 自社でのRI運用時の利用料金

**\$9,340 (6.6%)** → 自社RI運用上のRI余剰リスクあり。変動する割引率

### 全利用料7%ディスカウントプランご利用時の利用料金

**\$9,300 (7.0%)** → 自社RI運用のリスクなし。確定した割引率  
ノーリスクかつ確定した高ディスカウント率を提供いたします。

## SunnyView有償サービス



### SunnyView **ベーシック** (無償版)

- SunnyPay請求代行(7%引きプラン)
- 請求代行手数料無料
- AWS「ビジネスサポートプラン」相当のサポート無料
- Rootアカウントが利用可能
- 管理ポータル「SunnyView」の無償利用

### SunnyView **プレミアム** (月額利用料の10%で加入可能)

SunnyViewベーシックに加えて以下サービスをご提供

- AWS総合支援サービスが利用可能(※1)
- 月次レポートの作成、ご提供(※2)
- SunnyView有償版機能が利用可能
- 自動バックアップ設定、ワークフローによるリソース作成申請、承認機能など

※1: AWS総合支援サービスのうち、月15時間が利用可能。超過分については別途請求いたします。

※2: 月次で利用料金詳細、運用課題についてのレポートを作成。



# 03 AWS請求代行、リセールサービス

## SunnyView有償版AWS総合支援サービスの主な内容

---

### 標準サービス

- AWS技術アドバイザー  
AWSに関する設計や運用のQAなど、AWSに関する質問はすべて対応(件数制限無し)
- お客様トレーニングの実施(2.0H/月程度)
- 無料セキュリティ監査(1回/年)

### オプション

- RI購入代行
- AWS監視
- AWS運用代行
- セキュリティ対策



テレワーク導入支援

04

# 04 テレワーク導入支援

Amazon WorkSpacesで高セキュアで柔軟なテレワーク環境を実現しませんか？

Amazon WorkSpaces を利用すると、複雑な環境の調達、デプロイ、管理といった作業にわずらわされることなく、PCやタブレットなど様々なデバイスからアクセス可能なセキュリティに優れたフルマネージド型のテレワーク環境を構築できます。社内にあるActive Directoryとシームレスに統合し、利用者とその権限を社内コンピュータと同じように管理することが可能です。

## サービスの特徴



【AWS end user computing competency】取得事業によるプロフェッショナルサービス

- WorkSpaces導入のエキスパートとして、WorkSpacesの導入相談、環境構築、運用支援をフルサポート
- テレワークに必要なPC、ルータ機器の調達や各種設定まで全て対応
- Slack活用支援（機能開発）によるテレワークにおけるコミュニケーション支援サービスも提供

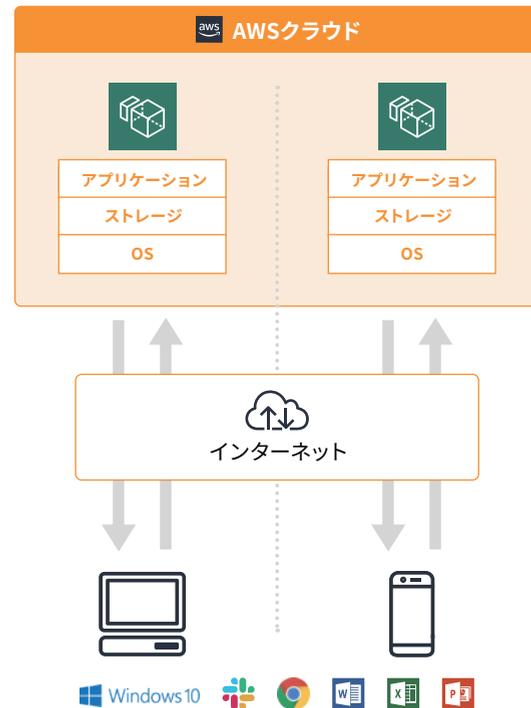
## サービス導入フロー

Amazon WorkSpaces導入のエキスパートが、導入相談から活用支援まで包括的なご支援を行います。



# 04 テレワーク導入支援

## クラウド型デスクトップサービス「Amazon WorkSpaces」とは



特徴  
01

オンデマンドにスケール。  
一台一時間の利用から、数千台の利用まで

特徴  
02

管理サーバを運用保守する必要無し。  
クラウド業界 世界最大のAWSのフルマネージドサービス

特徴  
03

Word/Excel/PPTも利用可能。  
Officeライセンスの購入必要無し

特徴  
04

グローバルサービスで、世界共通の環境を構築可能

特徴  
05

AWSに裏付けされたセキュアな環境構築

特徴  
06

自宅PC、クロムブック、タブレットなど、マルチデバイス対応で、現在利用中のPCでも利用可能

特徴  
07

AWSの豊富なサービスとの連携が可能



AWSに関する研究開発 (R&D) 支援

05

# 05 AWSに関する研究開発(R&D)支援

AWSの各種サービスについての研究開発、実証実験を支援します。

## サービスの特徴

---

- 弊社オフショア開発拠点(ベトナム・ホーチミン市:100%子会社)のラボ型開発によるリソースの提供  
(支援可能な開発の詳細については営業担当までお問い合わせください)



人材の提供、教育支援

06

# 06 人材の提供、教育支援

AWSエンジニア、アプリケーションエンジニアの派遣、AWSに関する教育支援を行います。

## サービスの特徴

---

- 弊社ヒューマンリソース事業より、国内外の優秀なAWSエンジニアを派遣いたします  
(詳細については営業担当までお問い合わせください)



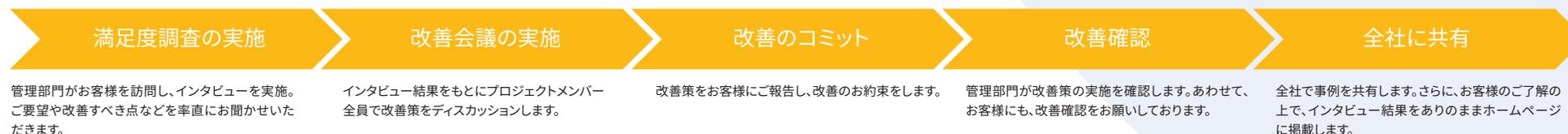
# 顧客満足度向上に関する取り組み

コア

## CSインタビューを核とした顧客満足度追求の取り組み

対面でのインタビューによる「お客様満足度調査」を継続して実施することで、お客様から率直なご意見やご要望を頂戴し、日々の業務改善、サービス力向上に継続して努めております。さらに、プロジェクトメンバーの人事評価との連携など、お客様の声が当社の核(コア)となっています。アンケートでは「プロジェクト全体について」「営業活動」「納品物の品質」「コミュニケーション」「マナー」の5項目を5段階で評価していただいています。

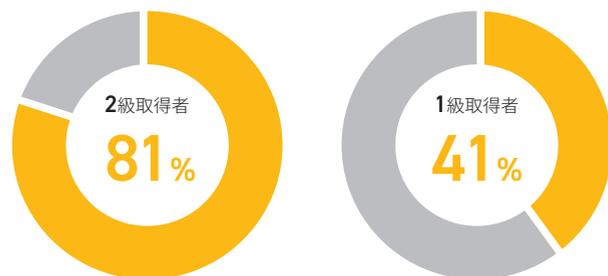
### 01 CSコミットメント活動のフロー



### 02 弊社取り組みに対する対外的な評価

「お客様満足こそ最大価値」と考える弊社では、満足度調査をはじめ様々なサービス改善活動やビジネスパーソンとして基本となるマナーアップの徹底をしており、サービス提供を通して継続的にご満足いただけるよう努めています。

サービス接遇実務検定 弊社資格保有者割合



顧客満足度調査で「満足」と評価をいただいた割合



CSインタビュー実績

**91.3%**のお客様から  
「ご満足」の評価をいただきました

2019年12月末現在※集計期間：2016年-2019年



# 会社情報

企業のIT課題に総合的なソリューションを提供いたします

お客様との直接取引にこだわっています

受託開発・運用保守の90%以上が直接取引です  
お客様のビジネスを深く理解することが何よりも重要だと考えています

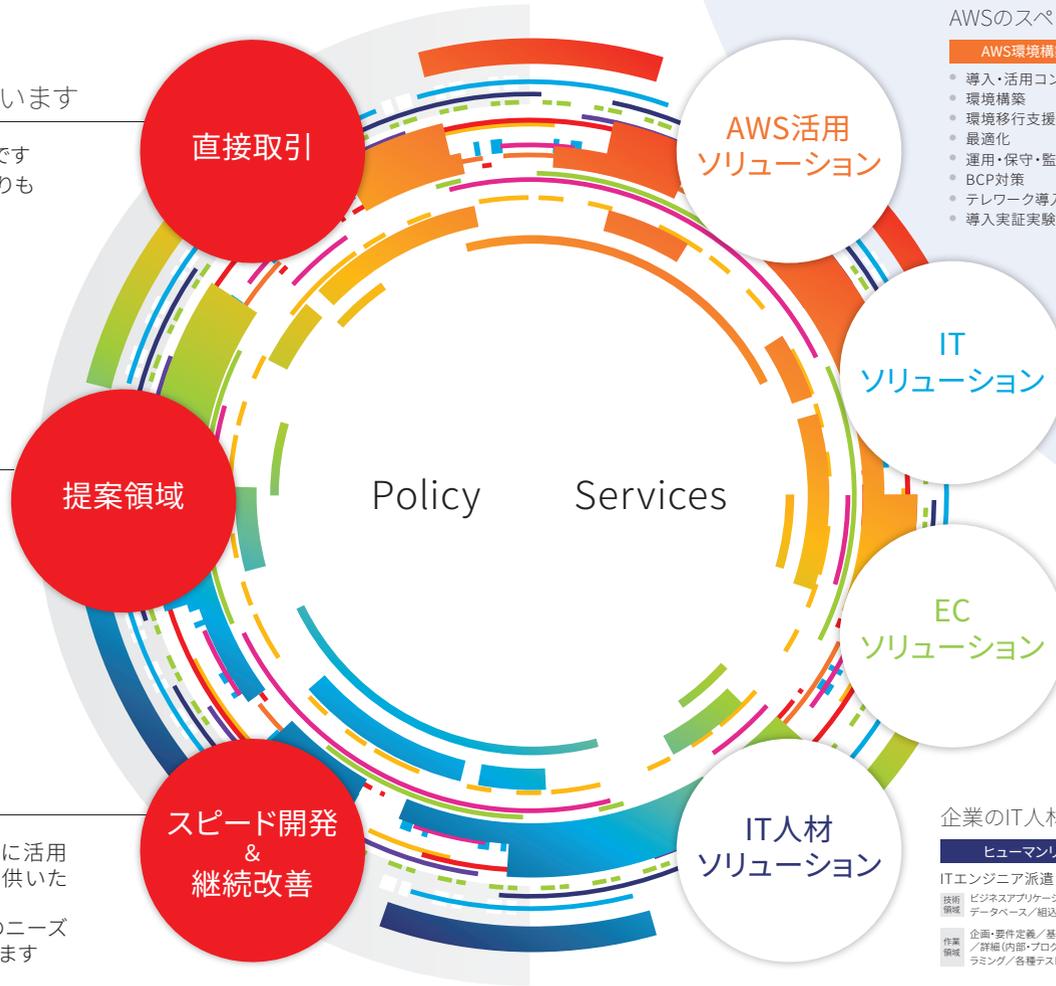
提案領域に制限を作しません

コンサルティング・要件定義・設計・開発・  
運用保守・インフラ基盤・  
アプリケーション開発・IT人材の提供

当社ですべて責任をもって対応いたします

スピード開発&継続改善

既存のサービス・プラットフォームを積極的に活用し  
お客様にスピードとコストメリットをご提供いたします  
継続的な改善提案により、変化するお客様のニーズ  
に対し柔軟なソリューションをご提供いたします



「クラウドをもっと身近に、もっと便利に」  
AWSのスペシャリスト

**AWS環境構築・最適化**

- 導入・活用コンサルティング
- 環境構築
- 環境移行支援
- 最適化
- 運用・保守・監視
- BCP対策
- テレワーク導入支援
- 導入実証実験(POC)

**AWSリセールサービス**

- AWSリセールサービス
- AWS管理ツールの開発・提供



企業のデジタルトランスフォーメーション(DX)を推進

**業務システム開発・運用・保守**

- 導入コンサルティング
- 業務システム開発
- 業務システム運用・保守
- クラウドインテグレーション
- システム実証実験(POC)
- 研究開発(R&D)

**サービスの開発・提供**

- テレワーク導入支援
- Slack活用支援
- BI活用支援

EC、デジタルマーケティング領域のスペシャリスト

**ECサイト構築**

- EC導入コンサルティング
- ECサイト構築
- ECサイト運用・保守
- 外部連携基盤の開発
- 集客機能の開発
- UI/UX開発

**マーケティング**

- SEO施策
- 広告出稿支援

企業のIT人材活用に多様な選択肢を提供

**ヒューマンリソース**

- ITエンジニア派遣
- |      |  |
|------|--|
| 技術領域 | ビジネスアプリケーション/ネットワーク/データベース/組込ソフト/保守・運用                     |
| 作業領域 | 企画・要件定義/基本(外部・機能)設計/詳細(内部・プログラム)設計/プログラミング/各種テスト(単体・結合・総合) |

**オフショア開発**

- オフショア開発サービス(ベトナム)
- ラボ型開発サービス
  - 外国籍ITエンジニア派遣



# 会社情報

**商号** 株式会社アイディーエス

**設立** 1996年12月

**本社** 〒108-0073  
東京都港区三田3-2-8 Net.2三田ビル 2F

**IDS Vietnam** Floor 2, NTA Building, 171-173 Dien Bien Phu  
Street, Da Kao Ward, District 1, Ho Chi Minh City

**事業内容** 受託開発／AWS構築支援／EC&Webサービス  
／システムエンジニアリングおよび人材派遣／  
オフショアラボサービス

## 代表取締役社長



**中野 貴志** NAKANO, Takashi

1971年生 大阪府出身 職業訓練法人ヒューマン  
アカデミー人工知能学科卒業。株式会社アイネス  
入社米国にてソフトウェア開発に従事。1998年株式  
会社アイディーエス入社。携帯電話端末認証サーバ  
「MITS」を開発し「中小企業優秀新技術新製品  
賞」等々受賞。2003年10月取締役。2006年7月取締  
役副社長。2007年5月より現職。

